



Area Torino e Provincia Intesa Sanpaolo

INCONTRO TRIMESTRALE AREA TORINO E PROVINCIA: FILIALE CHE VAI, BANCA CHE TROVI.

La scelta del titolo di questo nostro comunicato, nel quale vi illustriamo le tematiche affrontate nel consueto incontro trimestrale avvenuto lo scorso 4 giugno con le Funzioni Aziendali, ci sembra piuttosto eloquente circa la situazione che giornalmente tutte le lavoratrici ed i lavoratori della nostra Area vivono durante lo svolgimento del proprio lavoro.

Infatti le soluzioni che vengono adottate per l'appianamento dei molti problemi che si presentano e che sono acuiti dall'adozione dei nuovi orari estesi, sono troppo spesso affrontate, a seconda del luogo in cui essi si verificano, anche in totale contrasto con le normative previste e non in maniera lineare ed uniforme, come sarebbe logico aspettarsi.

Ecco alcuni esempi: nelle filiali con orari tradizionali l'orario di apertura al pubblico, nei giorni di maggiore affluenza di clientela, è gestita dalle direzioni locali, e, in numerose filiali flexi, l'erogazione del servizio di cassa viene interrotto anche diverse ore prima rispetto a quanto previsto e pubblicizzato alla clientela.

Su questo tema in particolare, l'Azienda ha sottolineato, come queste iniziative non sono state in alcun modo concordate e/o avallate, anche per motivi evidenti di carattere legale.

Sempre sul tema della **gestione degli orari** e degli organici nelle filiali flexi l'Azienda ha comunicato che per il periodo dal 29 luglio al 31 agosto l'orario verrà ridotto in 22 filiali.

In altre 25 filiali, che si trovano in prossimità di altri punti operativi, il servizio di cassa nel pomeriggio sarà sospeso per il periodo dal 15 luglio al 14 settembre, allo scopo di supportare le filiali flexi che non varieranno l'orario.

Verrà poi istituita una Task Force costituita in totale da 20 persone, 10 delle quali provenienti dalla Rete che copriranno i ruoli di Assistente alla Clientela e di Gestore Famiglia, mentre le altre 10 provenienti dall'Area copriranno i seguenti ruoli:

2 per Ruoli di Responsabilità, 3 per Gestori Famiglie, 3 per Gestori Personal, 2 per lo Small Business.

La **cronica assenza di organico** continua ad essere sopperita, praticamente in ogni filiale, dalla disponibilità dei singoli colleghi, il che si traduce con il ricorso all'orario straordinario che troppo spesso non viene poi autorizzato e quindi non remunerato. Le soluzioni che vengono poi adottate anche in questo caso sono le più disparate e spesso contrastanti da quanto espressamente previsto.

Nella gestione dei turni riteniamo che sia indispensabile prestare la massima attenzione all'equilibrio della turnazione, per evitare il fenomeno della riduzione della Banca delle ore erosa dai turni di 36 ore e dal turno pomeridiano.

Ci aspettiamo a questo punto, che dopo le rassicurazioni Aziendali di attenzione su questi argomenti, si adotti finalmente una linea chiara, univoca e ferma, e che il ricorso alle libere interpretazioni della normativa siano finalmente un capitolo chiuso.

Sempre sul tema degli organici i numeri parlano chiaro: a marzo del 2013 il totale dell'organico è diminuito ulteriormente arrivando a 2586 unità contro le 2648 del 31 ottobre scorso; siamo di fronte ad una emorragia di risorse che non si ferma.

Per quanto riguarda gli auspicati ingressi di personale dalle Direzioni Centrali e da ISGS verso la Rete, il progetto è ancora in fase di attuazione, nonostante siano già passati 5 mesi dall'avvio della Banca Estesa: i colloqui con il personale che ha richiesto formalmente di essere trasferito sono stati tutti effettuati, ma al momento non se ne conosce il risultato. Da questa ricognizione è stato escluso tutto il personale che dalle Sedi ha chiesto di essere collocato nelle filiali della piazza di Torino: a loro non è stato possibile formalizzare la domanda di trasferimento perché non vi è cambio di piazza!

E' una grave mancanza che nuoce pesantemente al progetto di recupero di risorse e nuoce ai colleghi interessati.

SOSTITUTO DEL DIRETTORE: abbiamo evidenziato all'Azienda il problema del mancato riconoscimento delle indennità di direzione al sostituto nel giorno in cui il Direttore risulta a riposo per il recupero della giornata lavorativa del sabato.

L'Azienda ha dichiarato di essere nella fase di verifica normativa.

In questa giornata dovranno intervenire nell'ambito delle loro facoltà ed agibilità, le figure professionali appositamente previste, tutto quanto eccedente le facoltà riconosciute dovrà essere rimandato alle funzioni superiori di Area.

Pensiamo che questo sia l'ennesimo tentativo di risparmio, pertanto invitiamo le colleghe ed i colleghi coinvolti ad attenersi strettamente a quanto previsto dalle loro facoltà .

OFFERTA FUORI SEDE: il progetto di formazione dei colleghi del Personal per l'abilitazione all'offerta fuori sede continua. Ad oggi le persone coinvolte nella nostra Area sono 122, di cui 32 hanno già conseguito il mandato ad operare. L'obiettivo è di raggiungere il 100% della possibile platea, per cui nei prossimi mesi alcune decine di persone inizieranno il percorso formativo.

LETTERA DI CHIUSURA DEL PERCORSO PROFESSIONALE: un'altra criticità che abbiamo evidenziato all'Azienda è il mancato arrivo delle lettere in cui viene comunicata la chiusura del percorso professionale. Comunicazione dovuta alla lavoratrice/lavoratore e resa ancora più importante, dal momento che l'adeguamento economico, per effetto dell'accordo del 19 ottobre scorso, giungerà dopo 18 mesi.

L'Azienda ha risposto assicurando che queste comunicazioni sono in fase di spedizione. Riteniamo assolutamente intollerabile il grandissimo ritardo che si è accumulato nel tempo.

SICUREZZA: l'Azienda ci ha fornito i dati sugli interventi sulle filiali flexi, per aumentare i livelli di sicurezza in tali filiali, interventi che vanno dal rinforzo delle aree safe (45 interventi previsti), all'installazione di apparecchiature CICO (35 tra quelle già installate e quelle di prossima installazione).

Il tema della sicurezza è per noi un tema centrale sul quale vigiliamo con la massima attenzione. Come sempre, chiediamo a tutti quanti di segnalare, anche attraverso gli RLS ogni eventuale problema che dovesse insorgere.

E' ancora una volta evidente la difficoltà dell'Azienda nel rispondere alle criticità ed osservazioni da noi sollevate.

Ribadiamo l'assoluta necessità di adeguati incrementi di organici, soprattutto per le filiali coinvolte nel progetto di Banca Estesa.

Incrementi effettivi e non a discapito delle filiali con orario standard che già oggi sono in difficoltà.

Torino, 7 giugno 2013

COORDINATORI D'AREA TORINO E PROVINCIA INTESASANPAOLO